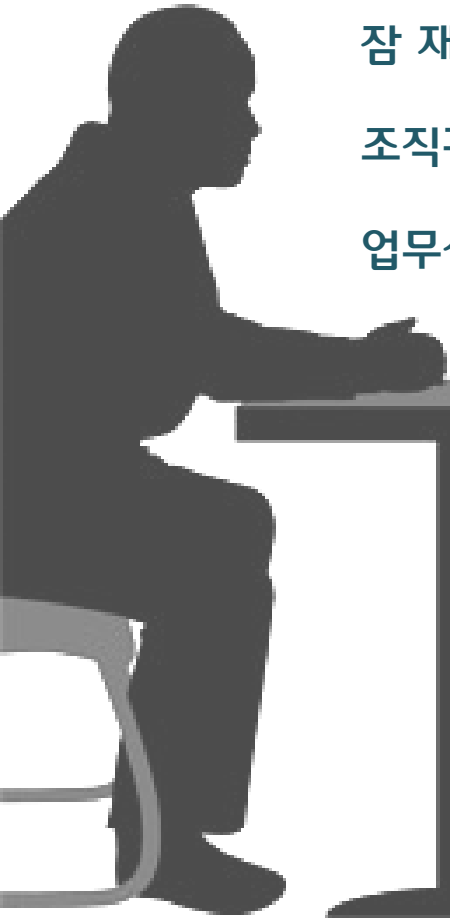


성공취업을 위한 면접예상질문



목 차

잠재적 역량 예상 질문	p.3 ~ p.15
조직관계 역량 예상 질문	p.16 ~ p.25
업무실행 역량 예상 질문	p.26 ~ p.34



지원동기는 무엇인가?

답변에서

얼마 전 진료를 받기 위해 병원을 방문했을 때 바쁜 와중에도 서로에게 존댓말을 하며 업무에 대한 협조를 구하는 모습을 보았습니다. 저는 그 것을 보고 이렇게 존중하며 서로 일하는 곳이라면 저도 같이 행복한 마음으로 일할 수 있을 것이라는 생각이 들었습니다.

이후 저는 ○○병원에 들어오기 위해 직무에 대한 공부를 더욱 깊이 하는 등 많은 준비를 했습니다. 현재는 이 곳에서 현장실습을 하며 실무를 익히고 있고, 이러한 경험을 바탕으로 이 곳에서 저의 미래를 펼쳐보고 싶습니다.

질문의도

지원자가 일시적인 판단으로 지원한 것인지, 오랜 기간 동안 깊이 생각해서 지원한 것인지를 알고 싶어합니다. 입사 후 신입사원의 정착과 밀접한 관련이 있기 때문입니다.

Tip

지원동기를 말할 때는 본인의 입사의지를 잘 드러내면서 다른 지원자와 차별화하는 작업이 중요합니다. 지원한 곳의 제품이나 서비스에 감명 깊었던 경험을 이야기하거나 기업 비전, 경영관, 사회적 활동 등을 살펴보고 본인의 가치관과 어떠한 점이 부합되는지, 어떻게 동참하고 도움이 될 것인지를 논리적으로 설명하는 것이 바람직합니다.

인생을 살면서 중요하다고 생각하는 것이 있는가?

답변예시

인생을 살면서 소중한 것은 건강과 가족 그리고 일이라고 생각합니다.

첫째, 건강을 잃으면 모든 것을 잃는 것과 같다고 생각합니다. 건강하지 못하면 살아가는 의미를 찾을 수 없을 것입니다.

둘째, 삶의 시작과 마지막을 함께 할 가족이야말로 제가 살아가는 존재의 이유이기 때문입니다.

셋째, 일이 없으면 인생을 살아갈 때의 보람과 자아 존중감을 가지기 어려울 것 같습니다. 일을 통해 가치를 실현하기도 하고 사회에 기여할 수도 있습니다. 각자 가진 역량을 발휘하여 자신이 가장 잘 할 수 있는 일이 있다는 것은 무엇보다 중요하고 행복한 일이라고 생각합니다.

질문의도

지원자의 가치관과 삶의 태도, 의사전달 능력을 알아보고자 하는 질문입니다. 또한 지원자가 가진 가치관이 회사와 얼마나 어울리는지 살펴보는 것도 이 질문이 가진 또 다른 의도입니다.

Tip

비슷한 답변이 나올 수도 있는 질문이지만, 구체적인 경험을 바탕으로 하여 본인만이 할 수 있는 얘기를 한다면 차별화될 수 있습니다. 건강을 잃은 경험이 있어 더 절실하다든지, 가족과 떨어져 산 경험이 있어 가족이 소중하다든지, 경제적으로 힘든 시기를 겪어 경제력이 중요하다든지... 중요하게 생각하는 가치를 상대방에게 논리적으로 설명할 수 있는 전달력이 필요합니다.

존경하는 사람은 누구이며, 그 이유는 무엇인가?

답변예시

제가 존경하는 분은 프란치스코 교황입니다. 저는 종교와는 무관하게 프란치스코 교황의 행동하는 성직자의 모습을 존경하며, 높은 곳에서 군림하지 않고 힘들고 어두운 곳에 끊임없는 관심과 사랑 그리고 헌신으로 노력하신 것을 본받으려 하고 있습니다. 제가 대학시절 요양원에 목욕봉사를 다녔던 사실이나 세월호 사고가 났을 때 팽목항에서 자원봉사를 할 수 있었던 것도 교황님의 보이지 않는 가르침이 있었기에 가능했습니다.

질문의도

지원자의 가치관과 인생관을 파악하기 위해 묻는 질문입니다. 어떤 것을 가치 있다고 느끼며 살고 있는지 알아보고, 그 것이 회사의 기업문화나 가치와 부합할 것인지를 판단할 수 있기 때문입니다.

Tip

지원자가 진지하게 본인을 돌아보고 가치관을 정립하는 과정이 있었다면 롤모델로 삼고 싶은 사람이 생길 것이고, 그 과정을 담담히 얘기하면 됩니다. 간혹 존경하는 사람을 부모님이라고 답변하는 지원자도 있는데, 본 질문의 의도는 롤모델을 통해 지원자의 인생관과 가치관을 살펴보고자 하는 것이므로 다수의 사람들이 잘 알고 있는 사람으로 답하는 것이 좋습니다.

학생과 직장인의 차이점은 무엇이라고 생각하나?

답변예시

학생 때는 제 의지보다는 조금 더 수동적으로 행동하고 그 결과에 대해서도 막중한 책임을 지는 일이 없어 시행착오를 겪어가며 배워왔던 것에 비해, 직장인은 어떠한 행동을 함에 있어서 자율적일 수 있지만 그 결과에 대해서는 자신의 책임이 부여되어 시행착오를 최소한으로 줄여야 한다는 점이 가장 큰 차이점이라고 생각합니다. 이러한 생각을 바탕으로 행동에 있어 신중해야 하며, 그 결과가 가져오는 파장에 대해서도 본인이 책임진다는 생각과 자세를 가져야 한다고 생각합니다.

질문의도

학생을 벗어나 사회생활을 하게 될 지원자의 생각과 성숙한 책임감을 가지고 회사의 일원이 될 수 있는지를 알아보는 질문입니다.

Tip

상식적인 선에서 답변하면 무난히 넘어갈 수 있는 질문입니다.

생각나는 대로 얘기하는 것도 좋지만, 가치관과 관련된 질문에 답할 때는 논란의 여지가 있을 수 있는 말은 피하는 게 좋습니다. 질문이 들어오면 곧바로 답할 필요는 없습니다. 말하기 전 3~5초 정도 생각한 후 말해도 큰 문제는 없습니다.

당신의 직업관은 무엇인가?

답변예시

저의 직업관은 성인이 되면 정신적, 물질적인 부분에서 부모님으로부터 독립해야 한다는 생각에서 시작됩니다. 저는 풍족하지 못한 가정환경 탓에 대학시절부터 아르바이트 등을 통해 부모님의 경제적 부담을 덜어드리고자 노력했습니다. 일을 시작하면 안정된 환경에서 저 자신 뿐 아니라 가족의 생계를 책임질 수 있어 더욱 더 책임감을 가질 수 있을 것 같습니다. 또한 일을 통해 승진과 승격이 됨으로써 사회적 지위나 명예가 상승되는 곳이기도 합니다. 따라서 인생의 대부분을 보내는 직장은 자아실현의 장이라고 생각합니다.

질문의도

일을 통해 얻고자 하는 가치와 직업관을 알아보기 위한 것입니다. 이 질문은 '잠재적 역량' 중 '가치관'에 해당하는 것으로 이 항목에 대한 생각이 확고하고 건강한 사람은 입사 후의 환경 변화와 시련 속에서도 흔들리지 않고 일 할 수 있습니다.

Tip

이 질문에 대한 답변은 주로 인생 경험이 많은 면접관일수록 중요하게 보는 항목입니다. 일을 통해 얻는 가치 중 가장 기본적인 것은 생계유지 목적일 것입니다. 하지만 너무 생계유지만 강조하면 면접관의 심적 부담만 커질 수 있습니다. 일을 통해 성장하고자 하는 자아실현 의지, 그리고 사회발전에 이바지하겠다는 포부 등이 어우러진 대답을 하면 좋습니다.

노조에 대해 어떻게 생각하는가?

답변예시

노조가 소수의 이익이나 목적을 위해 경영자와 노동자 양측의 대결구도가 되는 것에 대해서는 거부감을 가지고 있습니다. 경영자는 노동자의 고충을 이해하고, 노동자는 경영자의 경영방침을 이해해 서로 상생하는 관계가 되는 것이 중요하다고 봅니다. 개인의 이익을 위함이 아닌 노동자들이 자기계발을 할 수 있는 노조가 되도록 배려하는 기업문화가 이루어졌으면 합니다.

질문의도

노조문제를 거론하는 회사의 경우에는 통상적으로 노사관계가 매끄럽지 못하거나 강성노조가 있을 가능성이 큰 회사입니다.

Tip

노조나 노동운동에 대한 답변은 사실 어렵습니다. 개인마다 다른 생각을 가지고 있고 회사입장에서는 예민해질 수 있는 문제이기 때문입니다. 이러한 질문의 경우, 중립을 지키며 논리적으로 답변할 필요가 있습니다. 적극적으로 찬성하거나 적극적으로 반대하는 답변은 피하는 것이 좋습니다.

대학시절, 어떤 것에 몰두해 본 경험이 있는가?

답변예시

저는 인천에서 부산까지 4대강 국토종주 자전거 길을 이용해 633km 국토종주를 한 적이 있습니다. 같은 과 친구들과 함께 취업을 앞두고 마지막으로 뜻 깊은 여행을 계획하다 자전거 길에 올랐습니다. 다리 근육이 뭉치기도 하고 무더위에 허덕였지만, 이대로 포기하면 취업도 못 한다라는 마음가짐으로 이를 악물고 달렸습니다. 함께한 친구들도 모두 이탈자 없이 완주했고, 부산 낙동강 하구둑에 도착하는 순간 왠지 모를 기쁨과 성취감에 눈물을 흘린 기억이 있습니다. 이로 인해 뭐든 다 해낼 수 있을 것 같은 열정과 자신감을 얻었습니다.

질문의도

지원자의 열정과 일에 대한 몰입 정도를 묻는 질문입니다. 어떠한 것에 몰입하고 열정을 가진 경험이 있다는 것은 일을 할 경우에도 그러한 열의를 보일 수 있기 때문입니다.

Tip

면접관은 자기소개서를 근거로 질문을 합니다. 자기소개서에 작성한 학창시절 경험 등 활동내용에 대한 답변을 준비해가는 것이 좋습니다. 이 경우 일에 대한 열정을 나타낼 수 있는 경험이어야 합니다. 단지 놀이나 취미에 몰두한 소모적인 경험을 얘기하는 것은 바람직하지 않습니다. 또한 그 경험이 지원한 기업의 인재상에 어떻게 부합하는지를 염두에 두고 답변하는 것이 좋습니다.

스트레스는 어떻게 해소하는가?

답변예시

저는 스트레스가 생기면 최대한 바로 풀기 위해서 노력합니다. 스트레스를 받을 때 자투리 시간을 활용하여 운동을 합니다. 땀을 흠뻑 흘릴 수 있는 테니스나 축구 등의 운동을 하면 기분이 상쾌해 집니다. 또 친구들과 함께 노래방에 가서 한 두 시간 동안 큰 소리로 노래를 부르고 나면 스트레스가 어느 정도 풀리게 됩니다. 앞으로 사회생활을 하면서 스트레스에 적극적으로 대응하여 견딜 수 있는 내성을 키우려 노력하고 있습니다.

질문의도

조직생활을 하면서 발생할 수 있는 스트레스에 대한 대응방안을 파악하기 위한 질문입니다. 지원자가 스트레스를 견딜 수 있는 사람인지, 혹은 다른 구성원에게 스트레스를 주는 사람은 아닌지 살펴보기 위함입니다.

Tip

회사는 스트레스로 가득한 곳입니다. 일은 물론 인간관계에서 받는 스트레스도 상당합니다. 면접관도 회사 업무에 지쳐 지원자의 스트레스 해소법이 진짜 궁금해서 묻는 것일 수 있습니다. 면접에 대한 단답식 정답은 없습니다. 스트레스를 잘 관리할 수 있으며 이겨나갈 방법을 알려줄 수 있도록 진지하게 고민해보는 것이 좋습니다.

오늘 면접에서 떨어지면 어떻게 할 것인가?

답변예시

이 곳에 입사하고 싶은 저의 열의는 누구에게도 뒤쳐지지 않는다고 생각합니다. 귀사의 인재상인 준비된 전문가에 부합할 수 있도록 전문지식을 쌓았으며, 외국어 공부와 공모전, 실습 등을 통해 성실하게 준비했습니다. 다만, 오늘 면접에서 탈락한다면 다른 지원자가 저보다 우수하거나 업무 실행 면에서 더 적합하다고 판단했기 때문에 내린 결정이라 생각하고 아쉽지만 긍정적으로 받아 드리겠습니다. 기회가 된다면 미흡한 점을 보완해서 다시 지원하고 싶습니다.

질문의도

지원자를 압박해서 끈기와 열정을 알아보는 질문입니다. 입사를 하기 위한 집념이 있는지, 상황이 좋지 않게 돌아가도 자신감을 가질 수 있는지, 평정심을 유지할 수 있는지 등을 알아보기 위함입니다.

Tip

이러한 유형의 질문은 지원자가 당황스러운 상황에서도 순발력 있게 대응하는지 알아보기 위한 것입니다. 탈락할 일이 없다고 생각한다는 등의 자만심이 보이는 답변은 피하셔야 합니다. 위의 답변처럼 재차 지원하겠다는 의지를 표명하는 등 해당 회사 외에는 생각하지 않는다며 강력한 입사의지를 보여주는 것이 좋습니다.

지금껏 살면서 가장 힘들었던 일은 무엇인가?

답변예시

대학교 1학년 때 갑자기 아버지께서 돌아가시면서 집안이 경제적으로 어려워졌습니다. 저는 어머니의 부담을 덜어드리고 등록금과 생활비를 충당하기 위해 여러 아르바이트를 하면서 자립심을 키우고 다양한 경험을 쌓을 수 있었습니다. 이런 어려운 환경 속에서도 학생의 본분을 잃지 말고 학업에 지장을 주지 말자 스스로를 다잡았고 그 결과, 두 번에 걸쳐 성적장학금을 받았으며 해외 실습까지 참여할 수 있게 되었습니다. 당시에는 많이 힘들었지만, 어려움을 딛고 최선을 다한 저 자신이 자랑스럽습니다.

질문의도

예상치 못한 힘든 상황을 맞닥뜨리게 되었을 때 어떻게 극복했는지 확인하는 질문입니다. 이를 통해 지원자의 인내심과 끈기, 슬기롭게 대처할 수 있는 현명함 등을 파악할 수 있습니다.

Tip

기업에서는 강한 마음을 가진 사람을 원합니다. 뜻하지 않게 찾아오는 힘든 일을 막을 방법은 없습니다. 그렇게 마음이 무너졌을 때 지원자가 어떻게 자신을 추스르는지 함께 일하게 될 면접관들은 알고 싶어 합니다. 하지만 너무 고생만 해서 찌들어 있는 사람도 부담스러울 수 있으니 유의하여야 할 것 입니다. 기업은 어떤 경험을 하든 정신이 성숙하고 긍정적인 사람을 원합니다.

취미나 특기는 무엇인가?

답변예시

저는 암벽등반과 등산을 즐깁니다. 고등학교 때 친 형을 따라 실내 암벽등반을 접하고 교육과정을 이수한 후 본격적으로 암벽등반 동호회에 가입하여 산을 올라갔습니다. 암벽등반은 강한 체력과 팀워크를 다질 수 있으며 과감한 선택을 해야 하기에 도전정신을 키울 수 있는 좋은 취미활동이라고 생각합니다. 암벽등반은 쉽게 할 수는 없기에 평소 주말에는 가족, 지인들과 집 근처에 있는 앞산을 자주 오릅니다. 저의 이러한 취미는 건강함을 유지하는 것은 물론 무엇이건 열정적으로 할 수 있다는 자신감을 심어주고 있습니다.

질문의도

취미나 특기를 통해 지원자의 성향을 파악하기 위한 것입니다. 간접적으로 지원자의 열정과 목표의식을 엿볼 수 있는 항목이기 때문입니다.

Tip

면접관들이 의외로 꼼꼼히 살펴보는 항목입니다. 취미를 갖고 있는 사람은 여가시간을 잘 활용하며 일과 생활의 균형을 잘 잡을 수 있습니다. 또한 다양한 취미와 특기를 가진 사람은 대인관계도 부드럽게 풀 수 있습니다. 취미와 특기가 어떻게 회사생활과 연관될 수 있는지 혹은 취미활동을 통해 스트레스 관리를 할 수 있어 업무 효율성을 높일 수 있는지 등을 얘기하는 것이 중요합니다.

한 달에 몇 권의 책을 읽는가? 최근에 읽은 책은?

답변예시

한 달에 한 권정도 읽습니다. 주로 여가활용을 위해 독서를 하고 있으며, 에세이 분야의 도서를 좋아합니다. 사실 취업준비 때문에 많은 책을 읽지는 못하지만, 최근에 읽은 책은 헤민스님의 “멈추면 비로소 보이는 것들”입니다. 힐링캠프라는 TV 프로그램에 헤민스님이 나온 것을 감명 깊게 시청한 후 책 내용이 궁금하여 읽게 되었습니다. 바쁘게 사는 현대인에게 잠깐 멈추고 주변을 돌아보라는 메시지가 마음만 조급히 가진 지금 제 상황에 딱 맞아서 느낀 것이 많았고, 그 후 조금 천천히 주변을 둘러볼 수 있게 되어 좋았습니다.

질문의도

많은 기업들은 애플, 페이스북 등 세계적인 기업들처럼 상상력과 창의력을 바탕으로 종합적 사고를 할 수 있는 인재를 찾고 있습니다. 많은 곳에서 이를 판단할 수 있는 내용으로 인문학적 소양을 꼽았으며, 이는 지원자의 독서이력을 통해 확인할 수 있다고 말했습니다.

Tip

책을 읽고 본인의 가치관과 관련한 느낀점을 말하는 것이 좋습니다. 위 대답처럼 여가활용을 위한 독서도 좋지만 경제경영 분야의 베스트셀러는 챙겨보는 것이 좋습니다. 경제경영 분야 도서는 지원자들이 만나게 될 사회 리더들인 CEO, 임원들 대부분이 읽고 있으므로 이들과 유대감을 형성하며 자연스럽게 얘기를 나눌 수 있다면 면접에 큰 도움이 될 것입니다.

어떠한 자격증을 취득했는가?

답변예시

대학입시를 준비하면서부터 최종 진로를 증권회사나 보험회사에 입사하는 것으로 결정하고 입학 후부터 취업준비를 착실하게 했습니다. 기본 자격을 증명하기 위하여 직무관련 자격증을 취득하였습니다. 위험성 있는 상품을 파악하기 위해 파생상품 상담사자격증을 취득했고 시장의 흐름을 읽기 위해 증권투자 상담사를 취득했습니다. 또한 펀드상품을 원하시는 고객님을 위해 펀드투자 상담사 시험에 응시해 합격자 발표를 앞두고 있습니다.

질문의도

이 질문은 그 동안 지원자가 목표를 정하고 얼마나 성실하게 자기계발을 하면서 보냈는지를 평가하기 위해 던지는 질문입니다. 지원한 직무와 관련한 자격이 있다면 기본적인 준비는 갖춘 인재로 평가될 것입니다.

Tip

기업마다 우대하는 자격증이 따로 있습니다. 만약 직무와 큰 관련이 없는 자격증을 취득했다면 자기소개서에서는 과감히 삭제하는 것이 좋습니다. 목표가 불분명하고 여차하면 다른 곳으로 갈 것 같은 사람이란 인상만 갖게 될 것입니다. 또한 막연한 답변이 아닌 구체적이고 실질적인 답변이 되도록 해야 합니다.

1분 안에 자기소개를 한다면?

답변예시

‘하루에 하늘을 세 번 보는 사람은 행복한 사람’이라는 말이 있습니다. 그런 의미에서 저 역시 행복한 사람이라고 생각합니다. 새벽에는 수영, 낮에는 실습, 저녁엔 취업준비를 하다 보면 하늘을 볼 기회가 많이 없지만 저는 일부러라도 하루 세 번 하늘을 보며 생각합니다. 하늘은 스스로 돕는 자를 돕는다! 안녕하십니까? 저는 ○○은행 창구직 지원자 ○○○입니다. 제가 ○○은행원이 되고 싶은 이유는 처음으로 용돈을 모은 통장, 첫 아르바이트 월급으로 가입한 펀드, 첫 학자금대출을 받은 곳이기 때문입니다. 이 곳에 들어오기 위해 금융 3종 자격증도 따 놓았습니다. 제 경제적 삶의 전부인 이 곳에 입사한다면 하나, 고객에게 행복을 전하는 직원, 둘, 친절한 직원, 셋, 활기찬 직원이 될 것을 약속 드립니다.

질문의도

보통 면접 시작 시 던지는 질문입니다. 호감 가는 첫인상을 줄 수 있는 시간이며, 좋은 분위기를 유도할 수 있습니다.

Tip

짧은 시간 안에 눈길을 끌려면 첫마디가 중요합니다. 구구절절 나열하기보다 포인트가 있는 소개로 시작하는 것이 좋습니다. 유명한 어록이나 명언을 활용해도 좋습니다. 그 다음 이름, 지원직무 등을 말하고 살을 붙여나가면 좋을 것입니다. 또한 자기소개 글을 다듬고 녹음을 한 후 시간 조정 및 목소리 톤 점검, 주변 사람들의 조언을 받는 등 재 수정하는 과정을 몇 번 거치는 것이 좋습니다.

우리가 왜 당신을 채용해야 하는가?

답변예시

저는 맡겨진 일이 있으면 묵묵히 성실하게 해냅니다. 대형마트에서 아르바이트를 할 때 항상 30분 일찍 출근하여 업무 준비를 하고 주변을 청소하며 시작했습니다. 그리고 고객 뿐 아니라 같이 일하는 분들께도 늘 먼저 인사하며 친절하게 대했습니다. 이 덕분인지 파트장님이 '이 달의 사원'으로 뽑아주셨습니다. 또한 저는 약속시간을 어긴 적이 거의 없습니다. 친구들과 사이에서도 주로 모임장소를 섭외하고 회비 관리를 하는 등 총무역할을 맡고 있습니다. 이러한 점들은 제가 성실하고 신뢰할 만한 사람임을 알게 해 준다고 생각합니다. 이를 바탕으로 꾸준히 업무를 습득하여 회사와 함께 발전하는 인재로 성장하고 싶습니다.

질문의도

지원자가 명확한 정체성을 가지고 있고, 입사하기 전 기업의 인재상을 잘 알고 준비했는지를 파악하기 위한 질문입니다.

Tip

추상적인 단어를 사용하여 구체성이 결여되거나 막연한 답변을 하면 신뢰를 줄 수 없습니다. 본인의 강점 중심의 내용으로 어떻게 회사에 기여할 수 있는가를 논리적으로 답변하여야 합니다. 지원 직무에서 원하는 것을 잘 파악하여 자신의 장점 중 기업에서 좋아할 만한 것을 스스로 찾아보는 것이 좋습니다.

구체적으로 리더십을 발휘한 적이 있는가?

답변예시

저는 대학교 재학기간 동안 학교 축구동아리에서 주장을 맡았습니다. 매년 축제, 학교 대항전, 합숙훈련 등 여러 행사의 기획부터 참여까지 빠짐없이 적극적으로 동아리 활동에 임했습니다. 또한 방학을 이용하여 동아리 구성원들과 함께 복지기관에 있는 아이들, 학생들과 함께 축구를 하며 봉사활동 하는 것을 추진해 구성원 모두가 뿌듯함도 함께 느꼈습니다. 활동하는 동안에 책임감과 리더십을 가지고 많은 사람들과 소통하려고 노력했고 문제없이 잘 이끌어 나갔던 것 같습니다. 제 몸을 건강하게 해줄 뿐 아니라 봉사활동으로 인성까지 발달시켜준 동아리 활동 속에서 제 리더십은 단련되고 성숙해졌다고 생각합니다.

질문의도

지원자가 가진 리더십 역량이 직무에 걸맞는 리더십인지를 파악하려는 질문입니다.

Tip

회사, 부서별로 필요한 리더십은 따로 있습니다. 먼저 지원한 회사, 부서에 걸맞는 리더십을 분석해보는 것이 좋습니다. 금융회사의 경우 정직한 리더십, 목표달성이 중요한 영업직은 성취지향 리더십, 경영지원부서는 포용할 수 있는 리더십의 여부가 중요할 것입니다. 리더십 경향의 차이가 있더라도 문제가 닦혔을 때 통찰력이 있는지, 이견을 조정하고 추진력있게 견인해낼 수 있는지의 여부가 중요합니다.

조직에서는 대인관계가 중요한데 어떻게 노력할 것인가?

답변예시

저는 항상 상대방의 장점을 보려고 합니다. 단점을 보면 상대방을 비판하고 싶어집니다. 그렇게 되면 상호 관계는 안 좋아질 수 밖에 없습니다. 어색하더라도 제가 먼저 다가가고 공감하며 배려해야 저 역시 그런 대접을 받을 수 있다고 생각합니다. 인간관계는 상호작용이라고 생각합니다. 제가 먼저 마음으로 다가가면 좋은 동료가 되고 싶습니다. 이를 위해 웃는 얼굴로 먼저 인사하며 다가가고 상대방의 말을 경청하는 등 최선을 다해 노력할 것 입니다.

질문의도

지원자가 조직에 잘 적응하고 구성원들과 잘 지내기 위해 어떠한 노력을 할 지 묻는 질문입니다. 특히, 대인관계와 커뮤니케이션 능력이 필요한 금융권이나 서비스직의 경우 더욱 중요하게 생각하는 역량입니다.

Tip

성공의 85%를 차지하는 것이 대인관계라고 합니다. 아무리 뛰어난 역량을 가졌다고 해도 인간관계를 잘 풀지 못하는 사람은 조직에 적응하기가 힘듭니다. 어색했던 대인관계를 개선하여 풀어나간 경험이 있다면, 그 것을 바탕으로 앞으로 어떻게 노력할 것인지 구체적으로 답변하는 것도 좋습니다.

별명이 있다면 그 별명을 가지게 된 이유는 무엇인가?

답변예시

고등학교 때 별명은 '넘버 투'였습니다. 공부를 꽤 잘하는 편이었지만 같은 반에 전교 1등을 하는 친구가 있어 3년 내내 2등만 했습니다. 하지만 이 별명은 자칫 자만심을 가질 수 있었던 저에게 겸손함을 가지게 해주었습니다. 대학시절에는 '민식이'라 불리게 되었습니다. 여자인 저에게 이런 별명이 붙은 이유는 남자와 같이 털털하고 화끈한 성격 때문입니다. 2013년 에베레스트 트레킹에 도전했을 당시, 9박 10일 동안 한 번도 씻지 못하고 제대로 먹지 못했음에도 불구하고 털털한 성격 덕분에 힘들지 않고 즐기면서 트레킹을 무사히 마칠 수 있었습니다.

질문의도

지원자의 성장과정을 알아볼 수 있고, 호감이 가는 별명이나 긍정적인 별명으로 불리게 되면 대인관계가 좋아지고 성격도 원만하기 때문에 이를 알아보기 위함입니다.

Tip

이런 질문에 자기비하적인 별명으로 답한다면 면접관에게 웃음을 줄 수는 있겠지만 추천하고 싶은 대답은 아닙니다. 별명을 통해서 자신이 어떤 사람인지를 알릴 수 있습니다. 본인에게 붙여진 다양한 별명 중에서 성격의 긍정적인 부분을 부각시킨 별명을 이야기하고, 더불어 면접관에게 웃음까지 안길 수 있다면 시너지 효과를 낼 수 있을 것입니다.

상사가 부당한 지시를 내린다면?

답변예시

일단 회사 내 규칙이나 상식적인 선에서 큰 무리가 없다면 따를 것 같습니다. 그리고 사회경험이 적은 제가 잘 몰라서 부당하다고 느낄 수 있으니 우선은 지시에 따르는 것이 맞다고 생각합니다. 하지만 법에 어긋나거나 도덕적을 부당한 지시를 내릴 경우에는 우선 상사분과 함께 대화를 나눌 수 있는 자리를 마련해서 친밀감을 형성한 후 조심스럽게 대화를 시도해보겠습니다. 대화과정에서 해결방법을 찾기 위해서 노력한다면, 문제가 원만히 해결되도록 힘껏 도울 생각입니다. 그 것이 잘 되지 않는다면 해결책에 대해 한 번 더 생각해볼 것 같습니다.

질문의도

지원자가 어떻게 융통성과 적응력을 발휘하는지 보기 위함입니다. 또한 지원자의 상황판단능력과 문제해결능력을 알아볼 수도 있습니다.

Tip

부당한 것의 종류는 크게 개인적인 것과 조직적인 것으로 나뉩니다. 개인적인 것이라면 우선은 한다고 말하는 것이 좋지만, 법을 어긴다거나 횡령 같은 일은 단호히 처신하겠다고 말하는 것이 좋습니다. 물론 구체적인 처신방법을 말하는 것은 피하도록 합니다. 당사자에게 먼저 얘기한 후 그래도 고쳐지지 않으면 추후 생각해보겠다고 얘기하는 것이 가장 무난합니다.

입사 후 본인이 원치 않는 부서에 배치된다면?

답변예시

저는 아직 회사 업무에 대한 경험이 없습니다. 따라서 저와 잘 맞는 곳이라 판단하여 회사에서 배치해 준 부서에서의 업무도 의미가 있다고 생각하여 감사히 받아들이고 열심히 일 할 계획입니다. 이 마음가짐으로 저는 제가 지원한 부서와 다른 부서에 배치되더라도 고민하지 않고, 오히려 다양한 업무에 대한 경험을 쌓을 수 있는 좋은 기회라 생각하고 많이 배우도록 하겠습니다.

질문의도

이 질문은 지원자의 바람과 다른 요구가 들어온다면 어떻게 행동할지 묻는 질문입니다. 이런 일로 인해 중도 퇴사자가 발생할 수 있기 때문에 면접과정에서 지원자가 유연한 사고방식을 가지고 있는지 빠른 조직적응력을 가지고 있는지를 점검하기 위한 질문이라 볼 수 있습니다.

Tip

개인과 조직의 방향이 일치하면 좋겠지만 항상 그럴 수는 없습니다. 그럴 때마다 실망하여 업무효율성이 떨어지거나 퇴사를 결심하는 사람을 직원으로 뽑는다면 기업입장에서는 손실입니다. 그러므로 배치 받은 부서에서 열심히 일하겠다고 생각하는 것이 좋습니다. 또한 차후라도 부서이동을 희망한다는 등의 이야기는 되도록이면 하지 않는 것이 좋습니다.

선약이 있는데 갑자기 야근을 해야 한다면?

답변예시

신입사원에게는 당분간 회사 일이 전부일 수 밖에 없기에 회사 일을 우선 순위에 놓아 야근을 하겠습니다. 다만 지인들과 한 약속도 중요하므로 정황 설명을 한 후 이해를 부탁하고, 약속을 지킬 수 있는 방법을 모색하겠습니다. 예를 들어 여자친구와 영화를 보기로 했다면 시간을 미뤄 심야영화를 관람하고, 친구들과의 약속이라면 양해를 구하고 일을 마친 후 합류할 수 있다고 생각합니다.

질문의도

조직의 현실에서 자주 발생할 수 있는 일로 지원자의 사고 유연성과 적응력을 알아보기 위함입니다. 퇴근시간이 정해져 있지만, 상황에 따라 야근도 하고 조직에 적응할 줄 아는 사람임을 판단하려는 것입니다.

Tip

이는 일에 대한 자세, 적응력을 엿보기 위한 것이니 되도록 적극적 의지를 보이며 잘 할 수 있다고 말하는 것이 중요합니다. 따라서 우선 회사 입장에서 이해하고 말하되, 융통성이나 아이디어를 발휘해 균형 잡힌 답변을 하는 것이 바람직합니다.

커피 심부름에 대해 어떻게 생각하는가?



답변예시

커피는 누구라도 탈 수 있는 것이고, 저 또한 필요할 때 도움 받을 수 있는 부분이어서 커피 심부름에 대한 거부감은 없습니다. 그리고 제가 원래 커피를 맛있게 타는 편입니다. 학교 후배들에게도 언니가 타면 이상하게 맛있다는 말을 듣고 자주 타주고 있습니다. 회사 동료, 상사 모두 저의 내부 고객이라고 생각합니다. 제가 타드린 커피 한 잔에 하루를 기쁘게 시작할 수 있다면 저 또한 기쁩니다. 고객을 위해 서비스한다는 마음으로 적극적으로 임하겠습니다.



질문의도

이 질문의 의도는 조직에 대해 조금 더 긍정적인 사고를 하고 있는 사람을 채용하고자 하는 데 있습니다.



Tip

이러한 유형의 질문은 여성 지원자에게 주로 묻습니다. 자신이 여성이어서 커피 심부름이나 잔심부름을 하는 것에 대해 피해의식을 보이지 말아야 하며, 무뚝뚝하게 답하지 않는 것이 중요합니다. 심각하지 않고 부드럽게 답변할 수 있다면 더욱 좋습니다.

마지막으로 하고 싶은 말은?

답변예시

얼마 전 스티븐 코비의 성공하는 사람의 7가지 습관을 읽었습니다. 그 습관 중 첫 번째가 ‘주도적이 되어라’입니다. 매사에 주도적으로 살아가는 제가 귀사의 비전을 달성하는데 있어 견인차가 되고 싶습니다.

질문의도

말 그대로 마무리를 위한 질문입니다. 지원자가 구직의사나 자신감이 있는지, 혹은 열정과 진정성이 있는지를 판단할 수 있는 질문입니다.

Tip

이런 질문에 대해 간단하지만 강렬한 인상을 줄 수 있는 답변을 한다면 이를 역전의 기회로 삼을 수 있습니다. 비슷비슷한 지원자 중에서 누굴 선택해야 할 지 고민하는 면접관에게 적극적으로 입사 의지를 밝힌다거나 미처 말하지 못 했던 자신의 매력과 장점을 어필한다면 좋을 것 같습니다.

10년 후 자신의 모습을 그려본다면?

답변예시

저는 취업 준비를 하면서 흔들리는 마음을 다잡기 위해 10년 후 목표를 제 SNS에 써놓은 적이 있습니다. 첫 번째가 귀사의 영업본부장이 되어 매출을 최고치로 상승시키는데 제 역할을 다 하고 싶다는 것이고, 두 번째는 다양한 경험을 토대로 강의를 하면서 이 길을 같이 걸어가는 분들과 성공적인 영업에 대해 공유하고 싶다는 것입니다. 세 번째는 멋진 가장이 되고 싶습니다. 미래에 만나게 될 배우자와 아이들에게 부끄럽지 않은 아버지가 되는 것이 제 목표입니다.

질문의도

지원자가 얼마나 비전과 목표를 가지고 인생을 설계하고 있는지 알아보려 함입니다. 지원자의 구체적이고 실현 가능한 계획이 있는지를 확인하기 위한 질문입니다.

Tip

자신의 미래를 계획하고 실천하는 사람은 그렇지 않은 사람과 다른 인생을 살아갑니다. 목표가 구체적일수록, 주변사람들에게 자주 말할수록 꿈이 이루어질 확률이 큼니다. 이렇게 스스로 어떤 일을 추진해 갈 수 있는 힘을 가지고 인생을 사는 사람은 누구라도 호감을 가지고 대할 수 밖에 없습니다. 본인이 그러한 사람임을 당당히 보여주길 바랍니다.

입사 후 어떻게 자기계발을 할 것인가?

답변예시

입사 후 제가 노력하고 실천해나갈 자기개발 영역은 크게 2가지 입니다. 먼저 입사 후 3년 이내에 OPIc IM 레벨 이상을 취득해 영어가 필요한 업무가 생겼을 때에 도움이 될 수 있도록 최선을 다할 것입니다. 또한 저의 목표는 담당하는 업무에 대해 해당 직무 전문가가 되는 일입니다. 이를 위해서 직무와 관련된 자격증 취득에 도전하겠습니다. 관련 교육과정을 등록하여 업무 외 시간을 이용해 이를 성실히 이수해서 귀사의 인재로 거듭날 것을 약속 드립니다.

질문의도

이 질문은 목표의식이 뚜렷하고 자기개발에 대한 의지가 얼마나 확고한 지를 알아보고, 입사 후에도 끊임없이 자기개발을 위해 어떻게 시간을 계획하고 배분할지 살펴보기 위한 질문입니다.

Tip

입사 후 포부를 묻는 질문으로서 구체적이고 지속가능하며 본인이 실천할 수 있는 것으로 미리 생각해 두는 것이 좋습니다. 이것저것 하겠다며 추상적이고 비현실적으로 말하는 것 보다는 할 수 있는 것으로 목표를 정하고 꾸준히 개발하겠다고 구체적으로 말하는 것이 좋습니다.

이 직무를 선택한 이유는? 어떤 준비를 했는가?

답변예시

저는 고등학교 때부터 치아 교정부터 시작해서 치과 치료를 자주 받았습니다. 치아 때문에 고생을 하다 보니 건강히 유지시키는 것이 중요하다는 것을 깨달았고, 자연스럽게 이 분야의 일을 배우고 싶다는 욕심이 생겼습니다. 그래서 대학도 관련학과에 입학했고 얼마 전 구강보건 작품 공모전에 참가해서 입선의 기쁨을 얻었습니다. 그리고 그 해 치과 병원에서 현장실습을 경험하며 계속 관련된 일을 하고 싶다는 생각을 하게 되었습니다.

요즘은 치과 분야의 중국진출을 위해 중국어 지원자를 우대한다는 말을 듣고 중국어 공부도 병행하고 있습니다.

질문의도

기업에서 채용하려고 하는 직무에 대해 확실히 알고 있는지, 그 것을 위해 어떻게 준비해왔는지를 알아보는 것입니다.

Tip

면접관들은 직무이해도가 뛰어난 지원자와 함께 일하고 싶어합니다. 곧바로 실무에 투입할 수 있으며 회사에 대한 이해도도 상승하기 때문입니다. 이 질문에 대한 답변을 통해 지원자가 얼마나 오래 전부터 구체적으로 준비해왔는지를 알 수 있습니다. 다른 지원자들과 비슷한 경험을 가지고 있다면 언어능력 이라든지 실습경험 등을 토대로 차별화 하는 것이 중요합니다.

지원한 직무와 적성이 맞지 않아 보이는데 어떻게 생각하나?

답변예시

예, 면접관님! 저를 살펴보고 좋은 지적해 주신 것에 감사 드립니다. 면접관님께서 말씀해주신 것처럼 활동적이고 폭 넓은 대인관계가 강점인 저의 성격이 꼼꼼함이 필요한 치과기공직무에 적합하지 않을 수도 있습니다. 저 역시 치과기공 관련 직무를 지원하면서 이 점에 대해 깊이 생각해 보았습니다. 하지만 꼼꼼하고 섬세한 사람만이 근무한다면 외부 고객사와의 협조를 이끌어 내거나 일정을 조율하는 데 조금의 어려움이 초래될 것이라 생각합니다. 저의 폭 넓은 대인관계 역량과 커뮤니케이션 능력을 발휘함으로써 기공업무에 있어 또 다른 어려움을 해결하는데 도움을 줄 수 있을 것이라 생각합니다. 물론 기공업무를 할 때는 또 다른 저의 모습을 보실 수 있을 것입니다.

질문의도

압박질문이라고 볼 수 있습니다. 압박 질문은 지원자의 약점을 거론함으로써 지원자가 얼마나 침착하고 슬기롭게 대처하는지를 알아보기 위해 던지는 질문입니다.

Tip

압박질문을 받게 되면 위기라고 생각하지 말고 오히려 기회라고 생각해야 합니다. 압박질문은 항상 Yes, But 형식으로 답변함으로써 면접관을 존중하도록 하고, 본인의 답변 내용도 명분과 논리성을 확보하여 자신감 있게 답변하는 것이 중요합니다.

우리 기업 비전에 대해 아는가? 어떻게 생각하는가?

답변예시

귀사는 신용 있는 회사, 노력하는 회사, 꿈을 가진 회사입니다. 삼천리자전거 설립자이신 고 김철호 회장님이 최초로 자전거를 개발하셨다고 들었습니다. 최초의 자전거회사가 현재 최고의 자전거회사로 성장했다는 사실 자체가 믿음을 주고 있으며 이에 따른 노력을 해왔다고 생각합니다. 에너지가 고갈되어가는 시대에 자전거만큼 친환경적인 운송수단은 없습니다. 또한 건강을 선물로 줍니다. 이런 점이 성장가능성이며 꿈이 보이는 회사라고 생각합니다.

질문의도

비전을 명확히 알고 말할 수 있다면 그 자체로 회사에 대한 열정이 있으며, 기업 전략에 대한 폭넓은 관점을 공유하고 있다고 생각되므로 그 것을 알아보기 위한 질문입니다.

Tip

비전을 알려면 미션을 함께 알아야 합니다. 보통 미션은 '존재의 이유'로 기업에서 절대 변하지 않는 최고의 목적, 가치를 말합니다. 그 미션에 따라 구체적으로 달성할 미래의 목표가 있는데 이를 비전이라고 합니다. 말 그대로 눈에 보이는 것입니다. 비전이 정해지면 나름의 방법이 필요하고, 이를 전략이라고 말합니다. 이러한 개념을 확실히 알고 있어야 이에 대한 답을 명확히 할 수 있습니다. 또한 본인 스스로의 비전을 깊이 생각해보는 것도 좋습니다. 개인의 비전과 회사의 비전이 일치하는지를 냉정히 판단해야 합니다.

개인의 목표와 조직의 목표가 부합하지 않는다면 어떻게 할 것인가?

답변예시

조직의 목표가 우선되어야 한다고 생각합니다. 조직은 개인으로 움직여지는 것이 아니라, 개인이 모여서 조합된 집단입니다. 충분한 대화와 협의를 통하여 조직과 개인의 간극을 줄이려 노력해야 하겠지만 저는 제 개인의 목표가 조직의 목표에 부합되지 않는다면 조직의 목표에 따라 함께 발전해 나갈 수 있도록 노력할 것입니다.

질문의도

지원자의 조직적응력과 개인의 성향을 묻는 질문입니다. 조직의 목표에 부합하는 지원자를 선발하기 위해 던지는 질문입니다.

Tip

지원자의 희망직무와 전공, 면접장에서 보이는 지원자의 인성 및 태도, 다른 질문에 대한 대답 등을 고려해서 질문했을 가능성이 높습니다. 따라서 이러한 질문을 받는 경우는 조직의 목표에 부합되기 위해 노력하고, 가진 능력을 발휘하여 회사 성과를 높이는 데에 일익을 담당하겠다고 자신 있게 대답하는 것이 좋습니다.

회사에서의 바람직한 근무 태도는 무엇이라고 생각하는가?

답변예시

저는 '실패를 두려워하지 않고 끊임없이 도전하는 자세'가 바람직한 직장인의 태도라고 생각합니다. 기업이란 구성원과 함께 발전하지 않으면 쇠퇴한다고 생각합니다. 현실에 안주하거나 개개인의 수동적인 업무태도는 결국 기업의 쇠퇴를 가져올 것입니다. 실패가 두려워 무조건 관행을 따르기 보다는 긍정적이고 도전하는 직장인이 되겠습니다. 뿐만 아니라 신입사원이 된다면 배우는 자세로 임하여야 한다고 생각합니다. 저에게 조언해주시는 상사, 선배, 동료들 존중하며 더욱 발전된 모습을 보여드리겠습니다.

질문의도

얼마만큼 직장인으로서 올바른 가치관과 업무에 대한 도전적 태도를 가지고 있는지를 파악하기 위한 질문입니다. 지원자가 입사 후에 어떤 자세로 일할지, 그리고 잘 적응할 수 있을지 엿보기 위함입니다.

Tip

신입사원은 기업에서 큰 역할을 해내기 어렵습니다. 적어도 3년 정도는 회사에서 투자할 수 밖에 없습니다. 이런 상황을 인지하고 필요 이상으로 당당해 보이거나 자기 권리를 과도하게 주장하는 모습은 피하는 것이 좋습니다.

고객과 마찰이 있다면 어떻게 대처할 것인가?

답변예시

고객의 이야기를 끝까지 들어주고 공감한 후 회사가 정한 원칙 안에서 해결방안을 찾아보도록 하겠습니다. 저는 한 의류쇼핑몰에서 고객상담 아르바이트를 한 경험이 있습니다. 한 고객이 상품을 사놓고 몇 달 입다가 지퍼 밑부분이 하자라 바지에 보풀이 생긴다고 했습니다. 상품을 회수해 조사를 해보니 아무 문제 없었고, 원칙대로 환불과 반품을 해주지 못했습니다. 고객에게 속상함은 충분히 이해할 수 있다는 말과 함께 상품의 문제가 없어 환불이 힘들다는 설명을 드렸고, 그 분도 그에 수긍하여 문제를 원만히 해결한 경험이 있습니다.

질문의도

이 질문은 민원 업무가 많은 회사나 직무 면접에 자주 등장하는 질문입니다. 지원자가 감정에 동요된다면 고객과 싸움이 벌어질 수 있고 문제가 커질 수 있습니다. 면접관은 사전에 그런 사람을 걸러내야 하기에 해당 내용에 대한 태도를 보기 위함입니다.

Tip

이런 상황에서 지원자가 보일 태도는 마무리보다 과정입니다. 일단 고객의 입장을 헤아려 이야기를 다 들어주는 끈기가 중요합니다. 답변하는 중에도 미소를 짓고 이야기하면 좋습니다. 비슷한 경험을 했거나 반대로 본인이 고객 입장에서 직원과의 마찰이 있었을 경우를 예로 들면서 대처 경험이나 그를 통해 어떠한 태도를 취해야 할 것인지를 이야기하며 문제해결 능력을 나타내면 됩니다.

회사와 집이 원거리인데 출퇴근이 가능한가?

답변예시

이 회사는 제가 오랫동안 준비하고 꼭 들어오고 싶었던 곳입니다. 저는 대학시절에도 비슷한 거리에서 통학을 한 경험이 있습니다. 따라서 출근시간은 저에게 아무런 문제가 되지 않습니다. 만약 입사의 기회를 가진다면 업무 효율성을 위해 가까운 곳에 숙소를 마련하여 출근준비를 할 것입니다. 하지만 현실적으로 이 것이 불가능하다면 긴 출근시간을 활용하여 영어회화 라디오를 들으며 학습기회로 삼겠습니다.

질문의도

지원자의 정신자세와 사전 준비성을 알아보기 위한 질문입니다. 지원자가 마음에 들 경우 질문을 하기도 하고, 정말 자사에 근무하고 싶은 열정이 있는지를 확인하기 위해서 하기도 합니다.

Tip

아무래도 집이 멀면 합격해도 입사를 포기하는 경우가 많고, 설사 포기하지 않아도 자주 지각을 할 가능성이 높습니다. 따라서 면접관은 지원자에게 이런 어려움을 적극적으로 감당할 자신이 있는지 엿보기 위해 질문할 것입니다. 이럴 때 지원자는 적극적으로 감내할 의지가 있다는 것을 보여주면 좋습니다.

여러분의 **도전**을 **응원**합니다.

 대구보건대학교